

Politica della Qualità

La politica della Qualità è parte integrante della Strategia Aziendale decisa dalla Direzione e diffusa a tutti i suoi dipendenti e collaboratori. Per noi è fondamentale il rispetto degli impegni e della qualità del servizio alla base di un rapporto stabile e di partnership con il Cliente. Per raggiungere questo risultato Esselle si pone come obiettivo di:

- essere attenta e proattiva a identificare le necessità dei clienti, del mercato e del sistema normativo vigente al fine di raccogliere elementi utili ad una erogazione dei corsi in linea con le richieste del mercato;
- rispettare i contenuti delle normative e recepire le novità legislative nei corsi;
- selezionare e qualificare i docenti sulla base delle loro competenze e requisiti del corso;
- utilizzare strutture corsuali confortevoli, dotate di attrezzature idonee allo svolgimento delle lezioni;
- utilizzare tecnologie avanzate per erogare corsi di formazione in modalità webinar;
- tenere monitorata la soddisfazione dei partecipanti per raccogliere spunti di miglioramento;
- analizzare il contesto in cui opera e valutare i rischi e le opportunità per mantenere una struttura innovativa e solida al tempo stesso.

Internamente è cura della Direzione provvedere a:

- promuovere il miglioramento continuo attraverso momenti di ascolto e condivisione interna e del Cliente;
- valorizzare e sostenere le persone appartenenti all'organizzazione attraverso lo sviluppo delle competenze personali e al lavoro in team.

Emessa il 25/01/2021

Approvata dalla Direzione

Sara Luciani

